智能舒适
睡够睡好

Serta icomfort
舒达智能床

Serta
icomfort
HYBRID
omfort

ICF AI 系列智能底床

— 使用说明书 —

尊敬的用户：

非常感谢您选购舒达iComfort智能产品。所有舒达产品均通过严格质量测试，请您放心使用。若您对产品

有任何疑问或建议，请联系您的销售人员，或者通过官网及客服热线联系我们。敬请妥善保管购买凭证，以保障您的权益。

目录

1 安全须知
2 配件清单
3 快速安装指南
4 遥控器使用说明
5 应急备用电源
6 App使用说明
7 产品基本参数
8 微功率设备使用说明
9 有害物质表
10 故障排除
11 保修说明

12 合格证
13 保修卡

1 安全须知

使用智能底床前，请仔细阅读此说明书，以确保您的安全和最佳使用体验。

注意用电安全

- 如遇故障，在维修前请保证智能底床已切断电源。
- 如需清洁智能底床，请在清洁前先将床体放平，并确保电机处于非工作状态，拔掉电源插头。
- 如遇电源电线破损、有液体渗入等存在安全隐患或导致智能床无法工作的情况，请立即停止使用，断开电源，并联系我们的售后客服。
- 非官方售后人员不可拆卸智能床结构与电路部件，以免触电或造成不可恢复的损坏。

电源插座

- 智能底床电源应该插在固定的插座上。不正确的电源连接有造成触电或火灾的风险。
- 因电源输出故障、错误使用固定电源而对电机和电器造成损坏，将无法获得保修。

使用环境说明

- 本产品请置于空气流通、无阳光直射、干爽适宜的环境中。
- 本产品不建议放置在过于潮湿之处，以防机械构件生锈等，影响正常使用。
- 请勿在智能床上使用液体，如有溢出，请站在干燥的地方并立即断开电源。再次使用前请确保本产品完全干燥，避免安全隐患。
- 请勿将智能底床和医疗级供氧设备一起使用或接近火源、易爆气体等，以免产生安全隐患。

儿童、特殊人群和宠物安全

- 当儿童、病人或残疾人士使用此智能底床时，需额外注意安全问题。
- 儿童在没有成年人的监督下不可单独控制调节智能底床。
- 对于安装心脏起搏器的用户，一般具有振动功能的商品不会影响心脏起搏器，但仍建议您在咨询医生后再使用按摩功能。
- 为了避免伤害，任何时候都不要将人或宠物置于床下，使用时也应尽量确认床底及床周无异物。
- 当床上升至最大角度时，可能会导致床垫臀部区域与智能床床板之间产生间隙，此时请勿将手或者身体任何部位伸进缝隙。

关于电机保养

- 短时间内请勿持续频繁的升降操作，否则将缩短电机寿命，单次持续操作时长请勿超过2分钟。
- 在18分钟这个时间长度内，不建议智能底床被连续升降超过两分钟，否则将影响电机的使用寿命。

承重限制说明

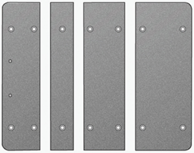
- 本产品最高承受重量为340kg（包含床垫的重量），超出承重限制而导致的床体损坏将无法获得保修。
- 请注意该承重上限是基于重量平均分摊在床体，而非单独负重在智能底床的头部或脚部。
- 当本产品呈上升或曲体状态时，不可坐于床头或床尾，或进行蹦跳等剧烈运动。

质保警示

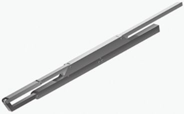
- 非官方专业人士不可自行拆卸产品，请勿打开或擅自改动主控盒、电机和遥控器（遥控器电池部件除外）等结构或部件，否则将无法获得保修。
- 请勿使用未经厂家授权的配件，以免出现不可恢复的损坏。
- 请依照说明书指示使用本产品，如因使用不当造成的任何损坏均不在承保范围。

② 配件清单

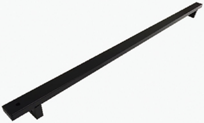
床体框架配件



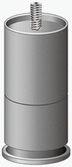
❶ 底床床板*4



❷ 底床框架*2



❸ 底床连接横梁*2

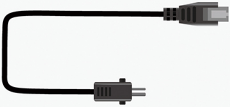


❹ 底床床脚*4

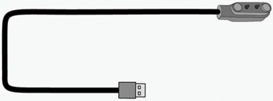
配件线缆

⑤ 电源适配器*1

⑥ AC线缆*1



⑦ DC线缆*1

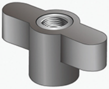


⑧ 遥控器充电线*1

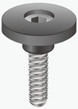
⑨ 智能感应夜灯*2

⑩ 应急电源配件*1

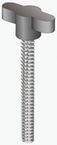
紧固配件



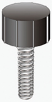
⑪ 床垫档杆
固定螺母*2



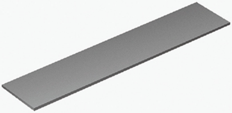
⑫ 床板固定
手拧螺丝*14



⑬ 横梁固定螺丝
（横向）*4



⑭ 横梁固定螺丝
（垂直）*4



⑮ 夜灯固定
双面胶*2

⑯ 电缆整理
扎带*10

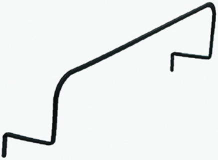
⑰ 电源适配器
扎带*4

⑱ L型扳手*1

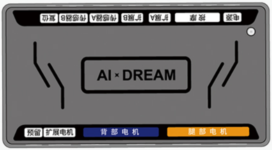
功能配件

ICF AI Pro
ICF AI Flex
ICF AI Max
ICF AI Neo
ICF AI Standard
M1
M2
Serta
comfort
舒达智能床

⑲ 遥控器*1



⑳ 床垫挡杆*1



㉑ 底床控制盒*1

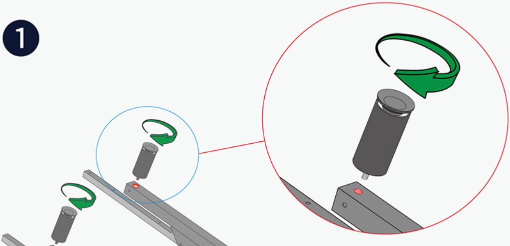
温馨提示

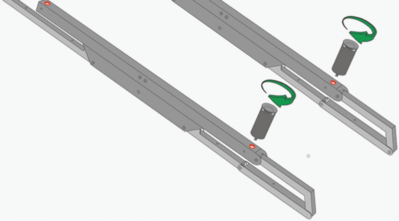
- 智能感应夜灯及相关配件仅为ICF AI Pro、ICF AI Flex、ICF AI Max智能底床标配。
- 如遇配件缺失，请勿进入安装环节，请先与客服人员联系。
- 说明书中的产品、配件等插图均为示意图，仅供参考。
- 由于产品的更新与升级，产品实物与示意图可能略有差异，请以实物为准。

3 快速安装指南

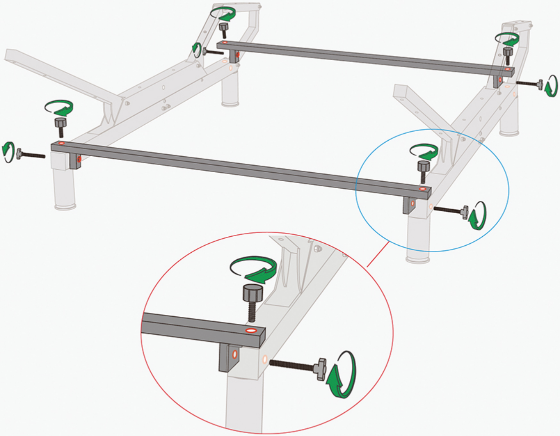
STEP 1

①

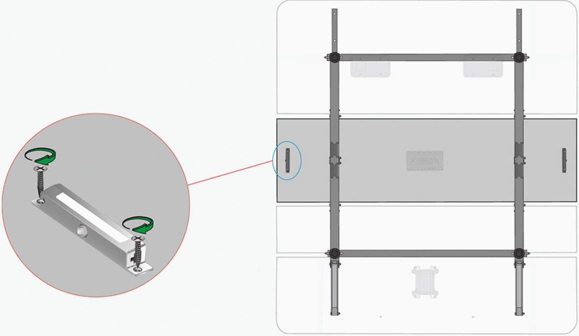




②

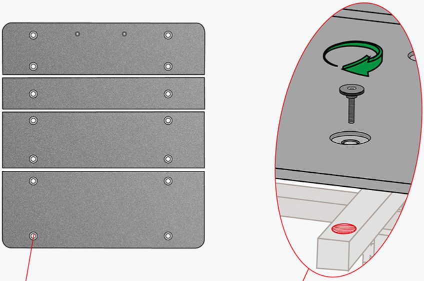


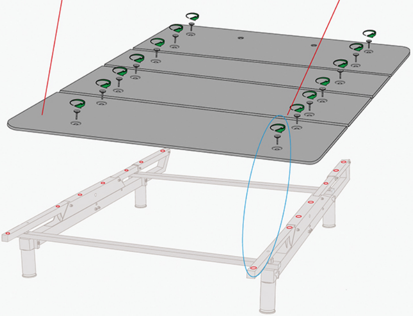
③



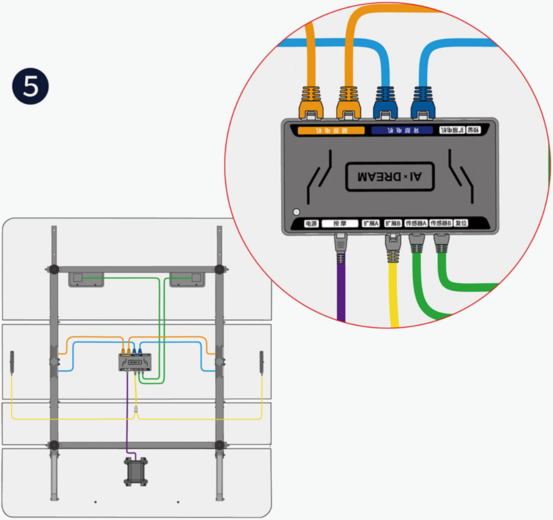
STEP 2

4

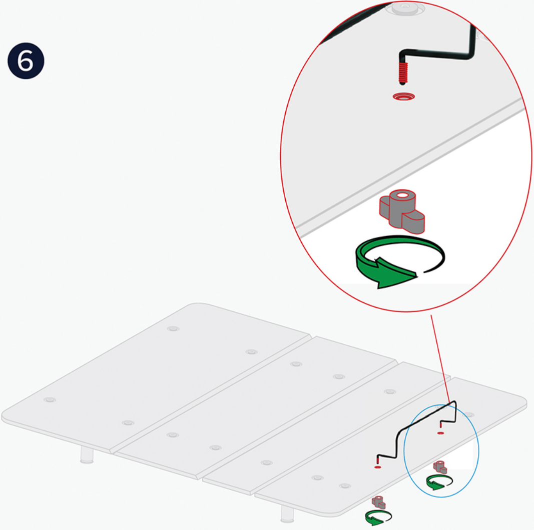




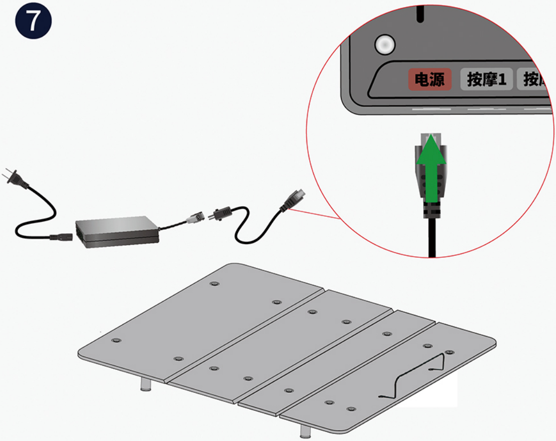
5



⑥



⑦



4 遥控器使用说明

遥控器配对

- 遥控器出厂时已完成和智能底床的初始配对，可直接使用。

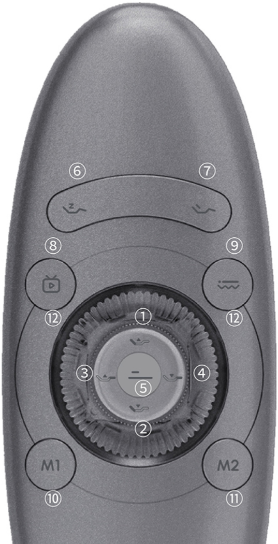
如果发现没有配对，可以手动操作，具体如下：

- 将智能底床电源插头拔下，等待1分钟后，重新连接电源。
- ICF AI Pro、ICF AI Flex、ICF AI Max智能底床在接通电源的1分钟内，同时按下遥控器“观影模式”和“M2”按键2秒，直到听见智能底床控制盒发出“滴~”一声长响，即代表遥控器配对成功。
- ICF AI Neo、ICF AI Standard智能底床在接通电源的1分钟内，同时按下遥控器“一键哄睡”和“M2”按键2秒，直到听见智能底床控制盒发出“滴~”一声长响，即代表遥控器配对成功。

（观影）　　（M2）

功能描述

ICF AI Pro、ICF AI Flex、ICF AI Max遥控器



❶ **背部抬升**
推住摇杆抬升背部, 松开停止

❷ **背部下降**
推住摇杆放下背部, 松开停止

❸ **腿部抬升**
推住摇杆抬升腿部, 松开停止

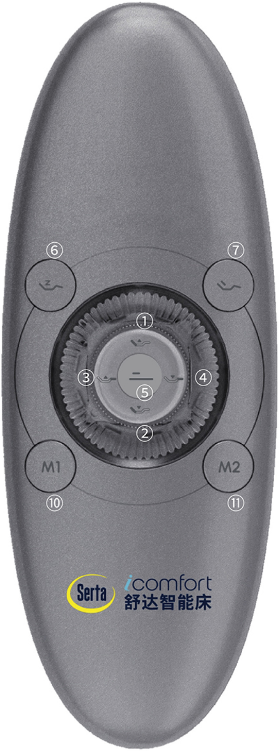
❹ **腿部下降**
推住摇杆放下腿部, 松开停止

❺ **一键放平**
轻按整床放平,背部、腿部复位为0°

❻ **一键哄睡**

Serta
icomfort
舒达智能床

ICF AI Neo、ICF AI Standard遥控器



轻按快捷键,启动一键哄睡模式

❼ **太空减压**

轻按启动快捷模式
腿部和背部分别抬起
模拟太空零重力模式

❽ **观影模式**

轻按调整观影模式角度

❾ **舒压按摩**

轻按启动舒压按摩

❿ **M1**

轻按M1快捷键
启动预设的记忆模式1

⓫ **M2**

轻按M2快捷键
启动预设的记忆模式2

⓬ **童锁开启/关闭**

ICF AI Pro、ICF AI Flex、ICF AI Max同时长按“观影模式”和“舒压按摩”5秒，听见短促的滴滴3声，开启成功；锁定状态下，重复以上操作即可解锁童锁功能

注：ICF AI Neo、ICF AI Standard开启和关闭童锁功能组合按键为：“一键哄睡”和“太空减压”

温馨提示

“舒压按摩”及“观影模式”功能仅为ICF AI Pro、ICF AI Flex、ICF AI Max智能底床标配。

5 应急备用电源

如果智能底床在使用过程中遇到意外断电情况,可通过备用电源将智能底床恢复到放平状态。

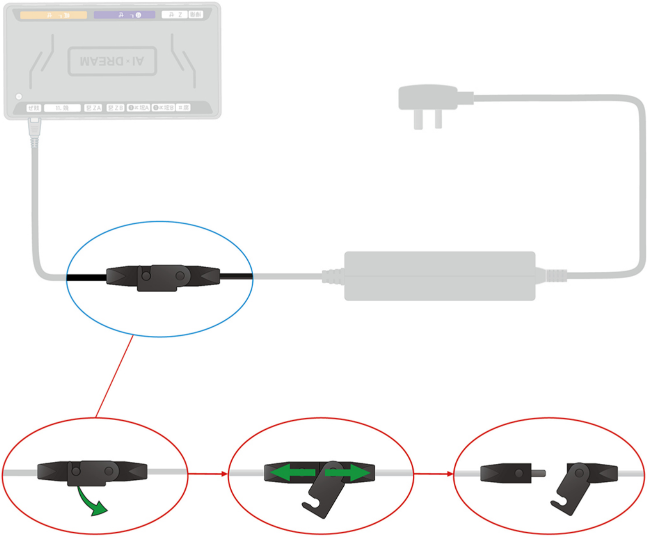
操作方法如下，具体参考图示步骤：

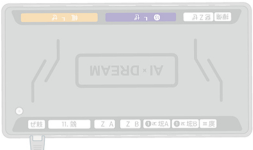
1 先将智能底床的电源插头拔下，断开电源连接；

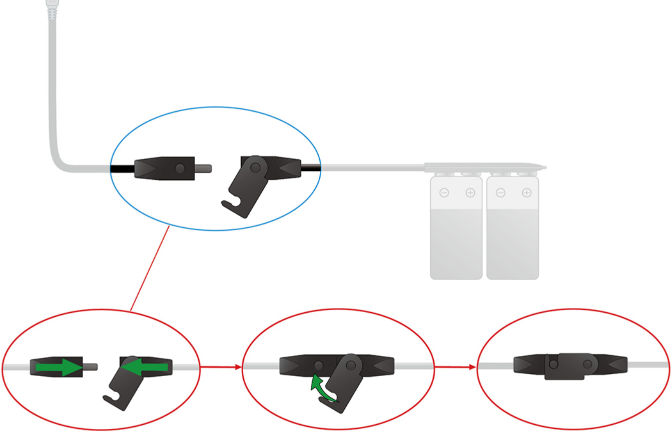
2 将2节9V碱性干电池按照标识装入电源适配器（电池需自备）；

3 装入电池后无需操作，智能底床将自动放平；

4 应急使用后，请及时将电池取出，以免漏液等损害适配器。







重要提示

应急状态下将床体放平，遥控器将不可操作，请务必确保床体放平过程中床架内无异物，同时避免将手脚伸入，以免夹伤。

6

App使用说明

您可以通过App便捷的控制智能底床并查看详细睡眠报告。

下载安装App

- 您可通过App便捷地控制智能底床并查看详细睡眠报告。请前往相应的应用商店，搜索“AI Dream”App并下载安装；您也可扫描二维码，完成下载安装。

AI Dream App

详细指导

- 打开AI Dream App首页，完成注册/登录，并根据App提示引导添加设备并使用。您可以参照以下App介绍视频，详细了解App使用技巧。

App 使用视频

温馨提示

为给您带来更好的使用体验，App将持续进行优化升级，请关注系统提示并保持更新为最新版本。

7 产品基本参数

参数

名称	参数
电源输入	AC 100V-240V 50/60Hz
电源输出	DC 29V 3A
单电机推力	推力 2,800N
底床电机总推力	推力 11,200N
最大承重	340kg
Wi-Fi	2.4 GHz
蓝牙	BLE 5.0
工作温湿度	温度：0℃~40℃ 湿度：0~95% RH (无冷凝)
存储温湿度	温度：-20℃~60℃ 湿度：0~95% RH (无冷凝)
执行标准	GB 4706.1-2005 GB 4706.10-2008 GB/T 4343.2-2020 GB 4343.1-2018

本设备包含型号核准代码为：CMIIT ID：2022DP2892的无线电发射模块

8 微功率设备使用说明

使用微功率短距离无线电发射设备应当符合国家无线电管理有关规定。

- 本产品使用的蓝牙技术符合“微功率短距离无线电发射设备目录和技术要求”中通用微功率设备 F 类设备技术要求，用于数据传输应用。采用内置天线。控制、开关等信息请参考产品使用说明书。

- 不得擅自改变使用场景或使用条件、扩大发射频率范围、加大发射功率（包括额外加装射频功率放大器），不得擅自更改发射天线。

- 不得对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰，也不得提出免受有害干扰保护。

- 应当承受辐射射频能量的工业、科学及医疗 (ISM) 应用设备的干扰或其他合法的无线电台（站）干扰。

- 如对其他合法的无线电台（站）产生有害干扰时，应立即停止使用，并采取措施消除干扰后方可继续使用。

- 在航空器内和依据法律法规、国家有关规定、标准划设的射电天文台、气象雷达站、卫星地球站（含测控、测距、接收、导航站）等军民用无线电台（站）、机场等的电磁环境保护区域内使用微功率设备，应当遵守电磁环境保护及相关行业主管部门的规定。

- 禁止在以机场跑道中心点为圆心、半径 5000 米的区域内使用各类模型遥控器。

- 微功率部分使用时温度和电压的环境条件与产品本体相同。

9 有害物质表

产品中有害物质的名称及含量

部件名称	铅 Pb	汞 Hg	镉 Cd	六价铬 Cr(VI)	多溴联苯 PBB	多溴二苯醚 PBDE
电路板组件	×	○	○	○	○	○
塑胶(料)件	○	○	○	○	○	○
金属零件	○	○	○	○	○	○
电源适配器	×	○	○	○	○	○

本表格依据SJ/T 11364的规定编制：

○：表示该有毒有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T26572标准规定的限量要求以下。

×：表示该有毒有害物质至少在该部件的某一均质材料

中的含量超出GB/T 26572标准规定的限量要求。

温馨提示

本产品应用环保设计理念,对有害物质进行了有效控制,“x”表示的有害物质主要因技术发展水平限制无法实现有害物质的替代。

环保使用年限10年

电子电气产品中含有的有害物质在正常使用的条件下不会发生外泄或突变，用户使用该电子电气产品不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

废弃回收提示

为了更好地关爱及保护地球，当您不再需要此产品或产品寿命终止时，请遵守国家废弃电器电子产品回收处理相关法律法规，将其交给舒达经销商或当地具有国家

认可的回收处理资质的厂商进行回收处理。

10 故障排除

当您的智能底床无法正常使用时，可以按照以下步骤尝试排除故障：

- 请检查线路是否连接完好，并确认电源插座供电正常。
- 检查主控盒上的指示灯是否亮起；如果没有，请检查电源的连接。
- 拔掉电源，等待5分钟之后重新连接电源。
- 重新插上电源后请稍等片刻再进行遥控器操作。

Serta舒达床垫

如您有任何问题,请扫码
通过官方微信寻求帮助

如果问题仍然无法解决，请联系客服人员

客服热线:400-880-1931

11 保修说明

感谢您购买舒达 iComfort 智能产品，我们将竭诚为您服务。请妥善保管您的购买凭证。享受质保服务时，请出示购买凭证及产品保修卡，如未能提供，可能会对质保服务产生影响。

感谢您的理解和配合！

A 全面质保期

自产品收货之日起的5年内，您将享受到全面的质保服务。在此期间如出现非人为因素导致的零件损坏等问题，我们将免费为您上门更换或维修，不收取任何零件费、维修费、上门服务费等。

B 延长质保期

自产品收货之日的**第6年至第10年**，对于非人为因素产生的问题，我们仍为您提供上门维修服务。您可享受零件费用的半价优惠(如有零件更换)，并需要承担维修费、上门服务费等因维修产生的各项费用。

C 终身维修服务

自产品收货之日的**第11年起**，您可持续享受我们提供的产品维修服务，但因此产生的所有相关费用均需由您自行承担。

D 请注意，以下情况不属于质保范围

- 由于使用不当等人为因素造成的损坏；
- 非正常环境下使用或未按照说明书使用造成的故障或损坏；
- 用户私自拆卸、修复、改装产品造成的损害；
- 由于运输或搬运意外所造成的损坏；
- 由于摆放不当（如把产品摆放在潮湿、取暖设备附近等）所造成的损坏；
- 由于自然灾害或其他不可抗力(火灾、地震、水

灾、雷电等) 造成的损害；
- 非本公司产品或非正规渠道购买的产品等。

E

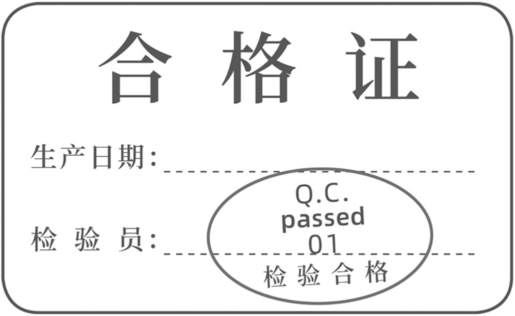
其他

- 为了维护您的合法权益，请您妥善保管产品的送货单、购货发票等有效凭证；
- 当您的产品出现质量问题时，请您第一时间联系您购买产品的相关导购或在线客服，我们将全力协助解决；
- 我司将努力维持，但不确保更换的材料或产品与原有产品完全一致，如果在服务或更换产品时无法取得同样材料或产品，客户同意我司选择用品质相同的材料或产品代替；
- 根据保修条款，我公司所承担的责任，只限于产品的维修或更换，任何因产品损坏而直接或间接所引起的损失不属于我司负责范围。

温馨提示

我司保留对本说明的修订权利，内容有可能随时更新，恕不另行通知，若您需要了解最新产品信息，请致电客服。

12 合格证



合 格 证

生产日期：

检 验 员：

Q.C.
passed
01
检验合格

13 保修卡

产品名称：

型号规格：

购买日期：

经销商：

产品故障描述：

使用意见和建议：

顾客姓名：

联系电话地址：

备注：

请依照以上条目，填写产品保修信息或使用建议与意见；回执填妥后，请交付当地经销商，我们将尽快为您妥善处理，感谢您的配合与支持。

舒达家居用品(深圳)有限公司 *

全国客服热线:400-880-1931
www.serta.cn

*舒达家居用品 (深圳)有限公司是美国舒达
SERTA, INC.在中国唯一授权代理商