

AI DREAM

爱梦智能睡眠



icomfort
舒达智能床

Classic Base 智能底床

— 使用说明书 —



舒达家居用品(深圳)有限公司

全国客服热线:400-880-1931

www.serta.cn

*舒达家居用品(深圳)有限公司是美国舒达SERTA, INC.在中国唯一授权代理商







尊敬的用户：

非常感谢您选购舒达智能床。所有舒达产品均通过严格质量测试，请您放心使用。若您对产品有任何疑问或建议，请联系您的销售人员，或者通过官网及客服热线联系我们。敬请妥善保管购买凭证和本说明书，以保障您的权益。



目 录

- 1 安全须知
- 2 配件清单
- 3 安装指南
- 4 遥控器使用说明
- 5 应急备用电源
- 6 故障排除
- 7 售后与质保
- 8 产品合格证
- 9 产品保修卡



1 安全须知



使用智能底床之前请仔细阅读本说明书并进行妥善保管，以确保您的安全和最佳使用体验。

⚡ 注意用电安全

- 如遇故障，在维修前请保证智能底床已切断电源。
- 如需清洁智能底床，请在清洁前先将床体放平，并确保电机处于非工作状态，拔掉电源插头。
- 如遇电线破损、有液体渗入等存在安全隐患的情况，请立即停止使用，断开电源，并联系我们的售后客服。

🔌 电源插座

- 智能底床电源应该插在固定的插座上。不正确的电源连接有造成触电或火灾的风险。
- 因电源输出故障、错误使用固定电源而对电机和电器造成损坏，将无法获得保修。

🏠 使用环境说明

- 本产品请置于空气流通、无阳光直射、干爽适宜的环境中。
- 床体不建议放置在过于潮湿之处，以防机械构件生锈等，影响智能底床正常使用。
- 请勿在产品上使用液体，如有溢出，请站在干燥的地方并立即断开电源。再次使用前请确保本产品完全干燥，避免安全隐患。
- 请勿将智能底床和医疗级供氧设备一起使用或接近火源、易爆气体等，以免产生安全隐患。



儿童、特殊人群和宠物安全



- 当儿童、病人或残疾人士使用此智能底床时，需额外注意安全问题。
- 儿童在没有成年人的监督下不可单独控制调节智能底床。
- 对于安装心脏起搏器的用户，一般具有振动功能的商品不会影响心脏起搏器，但仍建议您在咨询医生后再使用按摩功能。
- 为了避免伤害，任何时候都不要将人或宠物置于床下，使用时也应尽量确认床底及床周无异物。
- 当床上升至最大角度时，可能会导致床垫臀部区域与智能底床板之间产生间隙，此时请勿将手或者身体任何部位伸进缝隙。



承重限制说明

- 本产品最高承受重量为350kg（包含床垫的重量），超出承重限制而导致的床体损坏将无法获得保修。
- 请注意该承重上限是基于重量平均分摊在床体，而非单独负重在智能底床的头部或脚部。
- 当本产品呈上升或曲体状态时，不可坐于床头或床尾，或进行蹦跳等剧烈运动。



关于电机保养

- 短时间内请勿持续频繁的升降操作，否则将缩短电机寿命，单次持续操作时长请勿超过2分钟。

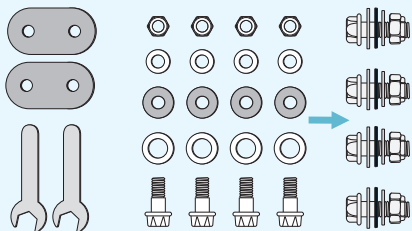


质保警示

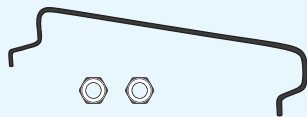
- 非官方专业人士不可自行拆卸产品，请勿打开或擅自改动主控盒、电机和遥控器（遥控器电池部件除外）等结构或部件，否则将无法获得保修。
- 请勿使用未经厂家授权的配件，以免出现不可恢复的损坏。
- 请依照说明书指示使用本产品，如因使用不当造成的任何损坏均不在承保范围。

配件清单

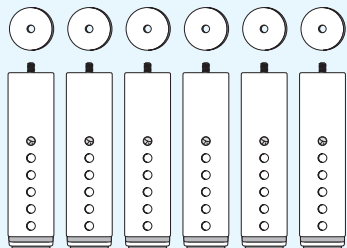
配件清单



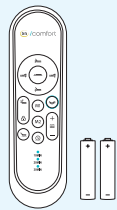
① 床架连接组件
及安装工具



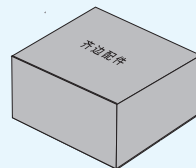
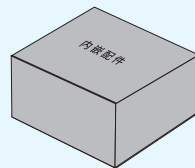
② 床垫档杆+档杆固定螺母*2



③ 床脚及垫片*6



④ 遥控器
(AAA电池*2)



⑤ 备用件:床邦连接件 (仅适配特定床架)
内嵌配件 & 齐边配件

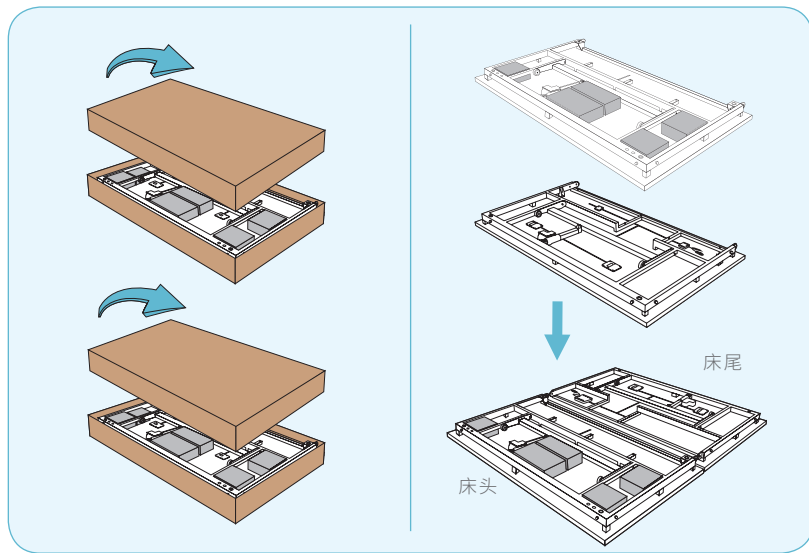
注:如遇配件缺失,请勿进入安装环节,请先与客服人员联系。
备用件可用于连接舒达品牌的床架产品,如需安装说明,请咨询客服获取。

提示:说明书中的产品,配件等插图均为示意图,仅供参考。
由于产品的更新与升级,产品实物与示意图可能略有差异,请以实物为准。

3 安装指南

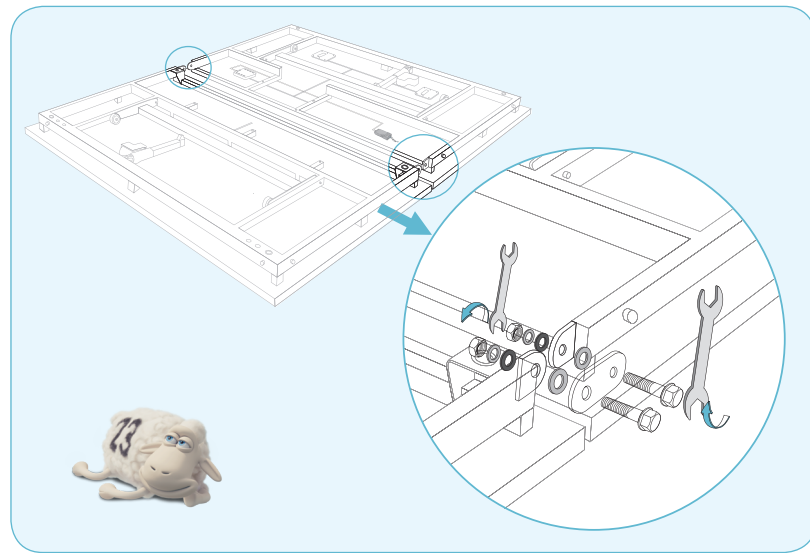


• 建议两个人协作安装



第一步 打开外包装，将智能底床反面向上放置在包装盒上； 拆开配件包装，取出并清点所有配件，做好安装准备工作

- 建议不要将智能底床直接放置在地面上安装，以免沾污。
- 将床头、床尾排列摆放，方便后续安装。
- 请仔细核对配件实物与清单是否相符，确保配件齐全。



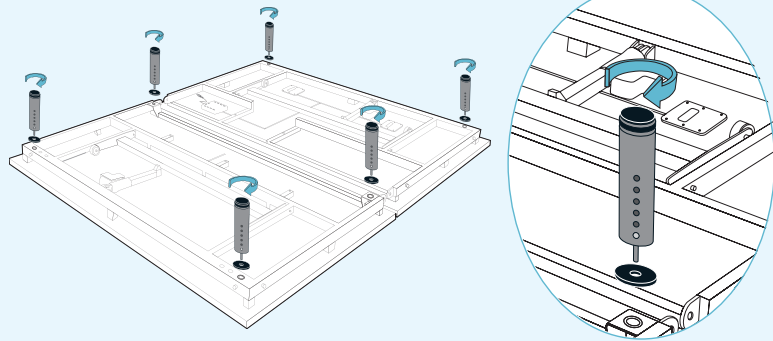
第二步 安装智能底床连接件，并用附赠的扳手将螺丝拧紧

- 请注意严格参照垫片摆放顺序安装。

3 安装指南

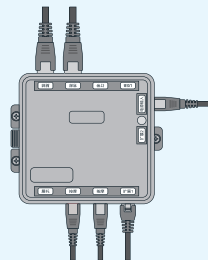
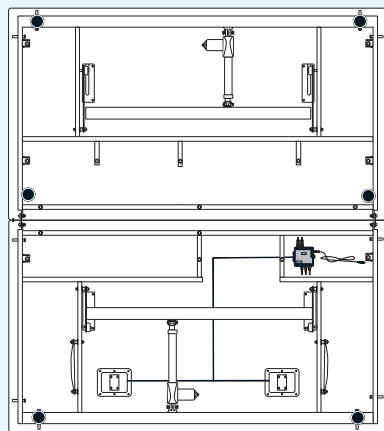


• 建议两个人协作安装



第三步 将床脚调试到适合的高度，配合床脚垫片安装到床架对应位置

- 床脚高度默认放置在最低位置，请根据使用需求调节至合适的位置。
- 请注意床脚必须配合垫片进行安装。



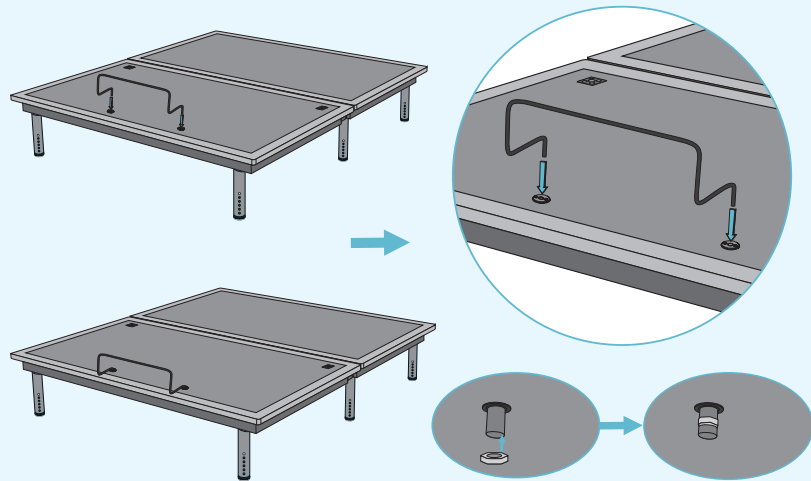
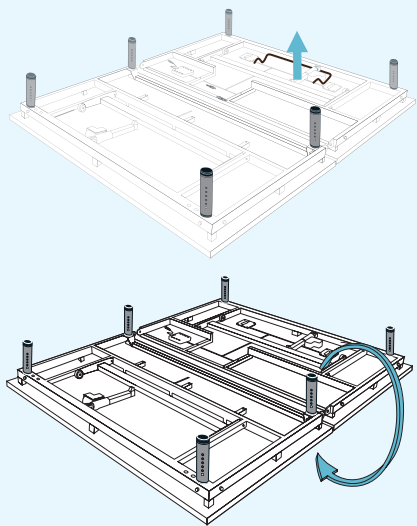
第四步 连接线缆

- 请将标有“背部”的电机线缆，安装到电机控制盒上红字提示“背部”的接口处；
- 连接好所有线缆后，请使用扎带将其固定在床架的合适位置。

3 安装指南



• 建议两个人协作安装



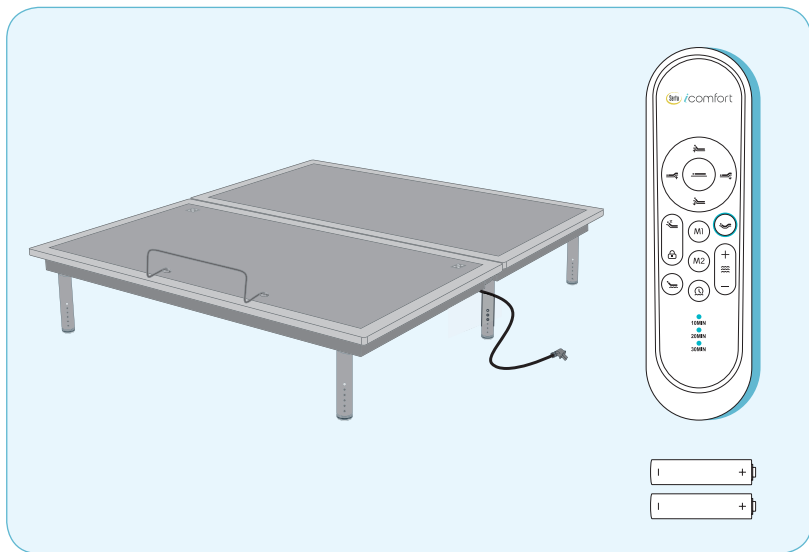
第五步 翻转床体并安装床垫档杆

- 确认所有的配件及线缆都安装完成后，取下床垫档杆，将智能底床小心抬起翻转，避免零部件受损。

3 安装指南

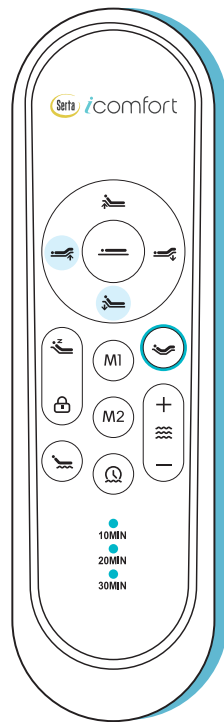
遥控器使用说明

• 建议两个人协作安装



第六步 接通电源并测试功能，完成智能底床安装

- 请在图示位置，解开智能底床的电源适配器线缆，并接通电源。
- 请将遥控器装上电池，测试按键功能，确保成功安装。



• 遥控器配对

遥控器出厂时已完成和智能底床的初始配对，可直接使用。

如果发现没有配对，可以手动配对，具体如下：

- 将智能底床电源插头拔下，等待1分钟后，重新连接电源。
- 在接通电源的1分钟内，同时按下遥控器“腿部抬起”和“背部放下”按键2秒，直到听见智能底床控制盒发出短促的滴滴2声，代表遥控器配对成功。



腿部抬起

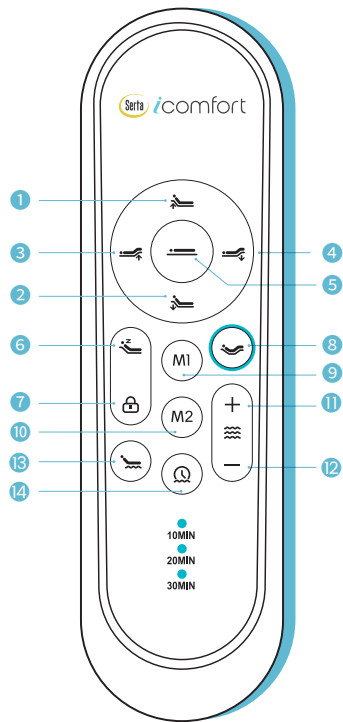


背部放下



遥控器使用说明

功能描述



① 长按背部抬起，松开停止。

② 长按背部放下，松开停止。

③ 长按腿部抬起，松开停止。

④ 长按腿部放下，松开停止。

⑤ 整床放平，背部、腿部复位为0°。

⑥ 轻按启动鼾声干预功能，将轻微抬升床头。
(如需放平床体，请轻按⑤键)

⑦ 长按开启/关闭童锁键。

长按5秒，背光灯闪烁，蜂鸣器响，锁定遥控器按键，此时按键不可用；
锁定状态下，轻按按键，蜂鸣器响；
锁定状态下，长按5秒，背光灯闪烁，蜂鸣器响，解锁遥控器按键，此时按键恢复使用。

⑧ 轻按启动一键放松模式。

背部和腿部将同时抬起，模拟太空零重力模式。

⑨ 自定义角度记忆键1。

床体调整到舒适位置时，长按5秒，背光灯闪烁，蜂鸣器响，记忆当前位置；
每次使用时，短按松开，床体自动运行到该记忆位置。

⑩ 自定义角度记忆键2。

床体调整到舒适位置时，长按5秒，背光灯闪烁，蜂鸣器响，记忆当前位置；
每次使用时，短按松开，床体自动运行到该记忆位置。

⑪ 轻按启动哄睡按摩，继续轻按进行按摩强度三挡位增强，最大强度下再次轻按，蜂鸣器响，保持该强度不变。

⑫ 轻按进行按摩强度三挡位减弱，最小强度下再次轻按，关闭按摩。

⑬ 轻按进行持续/脉冲/波浪三种按摩模式切换。

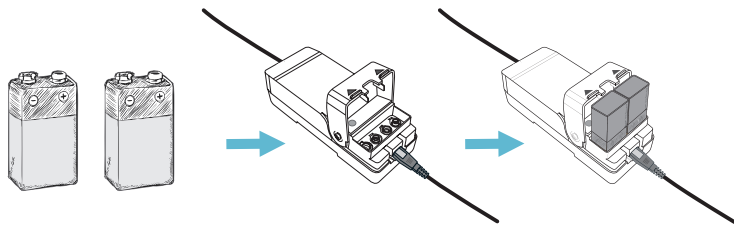
⑭ 本键无操作情况下，按摩功能默认30分钟自动关闭；
轻按选择按摩时长，对应指示灯亮起，从零计时至选定时间后停止。



如果智能底床在使用过程中遇到意外断电的情况，可通过备用电源将智能底床放回到躺平状态。

具体方法如下：

- 1 先将智能底床的电源插头拔下，断开电源连接；
- 2 将2节9V碱性干电池按照标识装入电源适配器（电池需自备）；
- 3 装入电池后无需操作，智能底床将自动放平；
- 4 应急使用后，建议及时将电池取出，以免漏液等损害适配器。



故障排除

- 请检查线路是否连接完好，并确认电源插座供电正常。
- 检查主控盒上的指示灯是否亮起；如果没有，请检查电源的连接。
- 拔掉电源，等待5分钟之后重新连接电源。
- 重新插上电源后请稍等片刻再进行遥控器操作。



Serta舒达床垫



重要提示

应急状态下将床体放平，遥控器将不可操作，请务必确保床体放平过程中床架内无异物，同时避免手脚伸入，以免夹伤。

如果问题仍然无法解决，请扫码通过官方微信的在线客服或拨打400热线寻求帮助（400-880-1931）。

7

售后与质保



保修说明

感谢您购买舒达iComfort智能产品，我们将竭诚为您服务。

请妥善保管您的购买凭证。享受质保服务时，请出示购买凭证及产品保修卡（附后），如未能提供，可能会对质保服务产生影响。

感谢您的理解和配合！

A

全面质保期

自产品收货之日起的**5年内**，您将享受到全面的质保服务。在此期间，如出现非人为因素导致的零件损坏等问题，我们将免费为您上门更换或维修，不收取任何零件费、维修费、上门服务费等。

B

延长质保期

自产品收货之日的**第6年至第10年**，对于非人为因素产生的问题，我们仍为您提供上门维修服务。您可享受零件费用的半价优惠（如有零件更换），并需要承担维修费、上门服务费等因维修产生的各项费用。

C

终身维修服务

自产品收货之日的**第11年起**，您可持续享受我们提供的产品维修服务，但因此产生的所有相关费用均需由您自行承担。

D

请注意，以下情况不属于质保范围

- 由于使用不当等人为因素造成的损坏；
- 非正常环境下使用或未按照说明书使用造成的故障或损坏；
- 用户私自拆卸、修复、改装产品造成的损害；
- 由于运输或搬运意外所造成的损坏；
- 由于摆放不当(如把产品摆放在潮湿、取暖设备附近等)所造成的损坏；
- 由于自然灾害或其他不可抗力(火灾、地震、水灾、雷电等)造成的损害；
- 非本公司产品或非正规渠道购买的产品等。



7 售后与质保



8 产品合格证

E

其他：

- 为了维护您的合法权益，请您妥善保管产品的送货单、购货发票等有效凭证；
- 当您的产品出现质量问题时，请您第一时间联系您购买产品的相关导购或在线客服，我们将全力协助解决；
- 我司将努力维持，但不确保更换的材料或产品与原有产品完全一致，如果在服务或更换产品时无法取得同样材料或产品，客户同意我司选择用品质相同的材料或产品代替；
- 根据保修条款，我公司所承担的责任，只限于产品的维修或更换，任何因产品损坏而直接或间接所引起的损失不属于我司负责范围。

合格证

生产日期：_____

检验员：_____

Q.C.
passed
01
检验合格

温馨提示：我司保留对本说明的修订权力，内容有可能随时更新，恕不另行通知，若您需要了解最新产品信息，请致电客服。





产品名称：

型号规格：

购买日期：

经销商：

产品故障描述：

使用意见和建议：

顾客姓名：

联系电话地址：

备注：

请依照以上条目，填写产品保修信息或使用建议与意见；
回执填妥后，请交付当地经销商，我们将尽快为您妥善处理，感谢您的配合与支持。

